

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Neiva.

Diana Mercedes Yasno Pardo 52967897

Elvia Catalina Manrique Vidal 36347058

Leidi Joana Leyva Peña 1079176097

Luisa Fernanda Conde Guzmán 55200966

Yeimi Lorena Vega Muñoz 36313313

Tutor: José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y  
Humanidades  
Programa de Psicología  
2017

## **Tabla de Contenido**

|  |    |
|--|----|
| Resumen .....  | 3  |
| Abstract .....   | 4  |
| Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso ..... | 5  |
| Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....           | 6  |
| Estrategias De Abordaje Psicosocial.....                           | 9  |
| Conclusiones .....   | 12 |
| Referencias .....  | 13 |

## **Resumen**

En este trabajo se inicia examinando el Caso Gloria, una experiencia de violencia típica en el contexto colombiano, causada en este caso por un grupo paramilitar quien atemoriza y desplaza a la protagonista de la historia; además, en este orden de ideas, el trabajo presenta un cuadro que hace referencia, a los tipos de preguntas con su respectiva justificación para el desarrollo de la intervención, entre las que están las estratégicas, las reflexivas y las circulares, aquí, es importante anotar, que el caso tomado para poner en práctica la dinámica de este cuadro, fue el caso número dos, el caso de Gloria. Finalmente se plantean tres (3) estrategias de abordaje psicosocial para el caso Pandurí y se elaboran las respectivas conclusiones desde el abordaje con enfoque narrativo.

### **Palabras claves:**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

In this paper, we begin by examining the Gloria Case, a typical experience of violence in the Colombian context, caused in this case by a paramilitary group that frightens and displaces the protagonist of the story; In addition, in this order of ideas, the work presents a table that refers to the types of questions with their respective justification for the development of the intervention, among which are strategic, reflective and circular, here, it is important note, that the case taken to put into practice the dynamics of this table, was the case number two, the case of Gloria. Finally, three (3) psychosocial approach strategies are proposed for the Pandurí case and the respective conclusions are drawn from the approach with a narrative approach.

### **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

El caso dos (2), el de Gloria, amerita una gran importancia, ya que se trata de una historia, que refleja las características y condiciones típicas del desplazamiento de campesinos, indígenas, afrocolombianos y demás, causado por grupos armados, en este caso por los grupos paramilitares; este expresa la desesperación, nostalgia, temor, rencor, ira, entre otros, y obliga a dejar atrás una historia de vida en el territorio, los animales y todas las cosas. No obstante, la protagonista realiza acciones que responden al problema, no se queda quieta, lucha y poco a poco, en medio de la adversidad va asumiendo la situación, es como si la misma sintiera apoyo en el mismo problema para proyectarse a futuro.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

| TIPO DE PREGUNTA   | PREGUNTA  | JUSTIFICACIÓN   |
|--------------------|---|---|
| <b>Estratégica</b> | Cree que es conveniente que entre a un proceso de terapia con un psicólogo, ya que vivió esta situación y su estado emocional no está bien? | Se puede hacer pero no es muy conveniente, ya que se encajona a la persona en una situación negativa, de enferma o de paciente.   |
| <b>Estratégica</b> | Después de vivir esta situación cree que es muy difícil conseguir trabajo, sobre todo porque usted no es de esta región?                    | Se la puede plantear hasta la palabra trabajo, pero el texto siguiente no es conveniente porque la persona se va a sentir rechazada, estigmatizada, debido a que no es de la región donde reside. |
| <b>Estratégica</b> | Cree que las personas que la desplazaron merecen un buen castigo, debido a que le causaron tanto sufrimiento?                               | Esta pregunta no es conveniente formularla, ya que evoca directamente el suceso de angustia y dolor que sufrió.   |
| <b>Circular</b>    | Cuando escucha alguna noticia sobre   | Es necesaria para obtener conocimiento sobre el nivel   |

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
|                  | desplazamiento se siente afectada?                                   | de afectación que aun posee.   |
| <b>Circular</b>  | Quisiera vengarse de las personas que le hicieron esto?              | También es necesaria para saber si el odio y rencor para con los autores de la situación vivida continua latente o no.                     |
| <b>Circular</b>  | Cree que sus hijas se afectaron por los hechos sucedidos?            | Se hace necesaria para conocer la afectación de sus hijas debido a la situación.   |
| <b>Circular</b>  | Aun extraña su casa, los animales y las cosas que tenía donde vivía? | Se debe formular, ya que es importante el referente del territorio para conocer el nivel de impacto negativo que aun posee.                |
| <b>Reflexiva</b> | Que le deja esta experiencia para su vida?                           | Es importante realizar esta pregunta, ya que la protagonista aprende para su vida, lo positivo que puede obtener de la experiencia vivida. |
| <b>Reflexiva</b> | Cree que esta situación no se volverá a repetir en su vida?          | Se hace relevante también esta pregunta, ya que lo más probable es que la  |

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
|                  |   | protagonista, dará como respuesta aquellos factores preventivos a tener en cuenta, para que esta experiencia negativa no le vuelva a ocurrir.              |
| <b>Reflexiva</b> | Cree que puede salir adelante después de lo vivido? | También es importante esta pregunta, ya que la misma la hace reflexionar en el sentido de reconocer sus capacidades y potencialidades para salir adelante. |
| <b>Reflexiva</b> | Cuál es su máximo sueño en su vida?                 | Esta pregunta es fundamental, ya que la proyecta a pensar y reflexionar frente a su proyecto de vida, que es muy importante para su futuro.                |



## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

### **Caso Pandurí**

1. **Gestión en salud y alimentación:** Se debe realizar gestión para un diagnóstico del estado de salud de todas las personas y procurar que sean atendidas por los organismos de salud, tanto locales como departamentales y nacionales según sea el caso, dando prioridad a niños y ancianos. También hacer gestión para lograr cubrir las necesidades de alimentación que esta población posea, acudiendo de la misma manera a las entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales, además es importante hacer gestión con el comercio del municipio.
2. **Escucha y apoyo psicológico:** Realizar diagnóstico de las afectaciones emocionales y/o cognitivas, que estén afectando el normal desempeño comportamental de estas personas, y diseñar un plan de intervención con las mismas; en este sentido, se debe también realizar gestión con las organizaciones y entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales, cuya misión sea la atención a víctimas del conflicto armado.
3. **Gestión para la vivienda y el trabajo:** Debido a la desolación, nostalgia, dolor y tristeza que les dejó esta experiencia, y además el mismo hecho de abandonar de manera obligatoria su territorio, se debe optar por una estrategia de gestión para la consecución de un programa de vivienda de interés social, debido a la necesidad que tienen estas personas, de ubicarse en unas viviendas para que vivan de manera digna; además la urgente necesidad de obtener también una ocupación o trabajo, para ganar recursos y suplir sus necesidades básicas. Para lograr lo anteriormente mencionado, se debe necesariamente hacer gestión, con entidades u organizaciones públicas y privadas tanto de índole municipal, departamental, nacional e internacional.

A. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Considero que después de esta incursión paramilitar, están presentes emergentes psicosociales como: la angustia, odio, soledad, nostalgia del territorio abandonado, entre otros, los cuales continuaran vigentes hasta que la población no sea intervenida con apoyo integral, que realmente solvete las necesidades más urgentes de la misma; no obstante, Corominas recoge esta rancia raigambre médica, al definir la crisis como "mutación grave que sobreviene en una enfermedad, para mejoría o para empeoramiento", y añade, como segunda acepción más amplia, "momento decisivo en un asunto de importancia" (Corominas 1961); en este sentido, estos emergentes psicosociales, también pueden convertirse en oportunidades de cambio y mejoría para estas personas. Así, se puede anotar que dichos emergentes, también le brindan a estas personas otros caminos y posibilidades de pronto nunca antes visualizados, inclusive existen casos, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004).

B. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Los impactos que genera esta situación son de diversa índole, como por ejemplo el sentimiento de culpa, el temor de salir a la calle por la misma estigmatización, las dificultades para conseguir trabajo o vivienda en estas condiciones; en fin los impactos

son varios, y en general, el daño intencional tiene un impacto psicológico, mucho más significativo en esta clase de víctimas, que en aquellas de los accidentes o los diversos tipos de catástrofes (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002). Es importante también anotar, que dicha estigmatización no puede afectar a todas las personas de la misma manera, ya que todas son diferentes, y de esta forma reaccionaran frente a la misma, así, la reacción de la víctima, según el paradigma de Lazarus y Folkman (1984), depende de parámetros objetivos relacionados con acontecimientos estresantes externos (tales como la intensidad, la duración y la acumulación de sucesos de vida estresantes), pero también de la evaluación cognitiva de la víctima en relación con los recursos psicológicos (intra e interpersonales) disponibles para hacer frente a los eventos estresantes.

C. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

**Acción 1:** Ubicar en la realidad a las personas de la comunidad, tratando en lo posible de que afronten lo sucedido, aquí es importante el llanto, la expresión de toda clase de sentimientos frente a la persona o personas torturadas y/o muertas, con el fin de que inicien la elaboración del duelo y poco a poco se vayan familiarizando con esta pérdida, el proceso es lento pero dará buenos resultados.

**Acción 2:** Realizar con esta población un trabajo de detección y/o descubrimiento de habilidades o potencialidades, que pueden ser de tipo individual o grupal, con el fin de fortalecerlas, y de esta manera suplir en alguna medida esa ausencia de estos miembros y líderes de la comunidad que fueron víctimas, además esta acción funciona a manera de tributo u homenaje, en el sentido de continuar con las funciones y/o actividades que estos líderes llevaban a cabo.

## **Conclusiones**

Es importante el hecho de acompañar a estas víctimas, en el sentido de transformar sus vidas, mediante el poder del dialogo y la narrativa en general, orientándolas para que tomen una ruta alternativa y esperanzadora.

Se hace necesario motivar a estas personas, haciendo énfasis en sus acciones y estrategias positivas para salir de las dificultades.

Es relevante que las personas reconozcan sus potencialidades y/o habilidades, para que de esta manera salgan con mayor rapidez de sus problemáticas.

## Referencias

Corominas, J: Breve diccionario etimológico de la lengua castellana. Gredos, Madrid, 1961.

Echeburúa, E. (2004). Superar un trauma. El tratamiento de las víctimas de sucesos violentos.

Madrid: Pirámide.

Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, A. (2002). Intervención en crisis. Madrid: Síntesis.

Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal, and coping. Nueva York: Springer.

Pelechano, V. (2007). Viejas y nuevas cuestiones en las viejas y nuevas terapias psicológicas.

Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 12, 71-90.

Tedeschi, R. G. y Calhoun, L. G. (2004). A clinical approach to posttraumatic growth. En P.

A. Linley y S. Joseph (dirs.), Positive psychology in practice (pp. 405-419). Hoboken, NJ: John Wiley & sons.